

HJÆLP, JEG HAR IKKE FÅET MIT FØRSTEHJÆLPSBEVIS.



LÆS HER INDEN DU KONTAKTER DIN INSTRUKTØR.

- Dit førstehjælpsbevis sendes ikke til dig, det ligger derimod i DFR's bevissystem <https://kursusbevis.foerstehjaelpsraad.dk/> hvor du selv kan hente det fra.
- Du modtager to mails fra systemet, hvis ikke du er kendt af bevissystemet i forvejen.
- Har din mail tidligere været benyttet i systemet, modtager du kun en mail.
- De kommer fra no-reply-kursusbevis@foerstehjaelpsraad.dk
- Den ene mail fortæller om udstedelse af dit nye bevis.
- Den anden mail indeholder et unikt aktiveringslink til dig, som er blevet oprettet i Dansk Førstehjælpsråds bevissystem for første gang. **AKTIVERINGSLINKET SKAL DU BRUGE FØRST!**
- Spørgsmål om beviser rettes til instruktøren.
- TJEK om dit bevis ser rigtigt ud UMIDDELBART efter kurset.

Kan du ikke finde mailen med aktiveringslinket, gør du følgende:

- Du tjekker allerførst spam og diverse andre bokse. Gmail har f.eks. en boks, der hedder Promoveringer, som kan opsamle en del post.
Mailen, du leder efter, kommer fra no-reply-kursusbevis@foerstehjaelpsraad.dk
- OVERVEJ om mailadressen tidligere har været i brug i bevissystemet?
Så kommer der nemlig ikke en mail med et aktiveringslink, idet din mailadresse så ER aktiveret.
Dette kan jo være tilfældet, hvis du tidligere har været på førstehjælpskursus under en DFR-organisation, eller hvis din mailadresse har været benyttet i bevissystemet af en anden person.
- Hvis du er i TVIVL om mailen er aktiveret eller i brug i systemet, går du til <https://kursusbevis.foerstehjaelpsraad.dk/> og benytter funktionen "glemt kodeord".
- Hvis systemet genkender din mailadresse, sendes der en mail med anvisning til nulstilling af kodeordet.
Modtager du IKKE en mail vedr. nulstilling af kodeord, er din mail ikke aktiveret i systemet.
(Af hensyn til GDPR kan systemets offentligt tilgængelige forside IKKE oplyse om din mail er genkendt og aktiveret eller ej)
- Du kan lige give systemet 5 minutter til at sende mailen og igen tjekke diverse spambakker. HVIS du stadig ikke har modtaget noget fra [no-reply-kursusbevis@foerstehjaelpsraad](mailto:no-reply-kursusbevis@foerstehjaelpsraad.dk) kontakter du din instruktør.
- Din instruktør tjekker, om der eventuelt er tastet en forkert mailadresse ind.
- Hvis mailadressen er korrekt, kan instruktøren hjælpe dig ved at bede bevissystemet gensende mailen med aktiveringslinket til dig.
- Hvis mailadressen er forkert, kan din instruktør rette denne fejl. Indtil 14 dage efter kurset, er det lettest og hurtigst at foretage rettelsen.
- HVIS der stadig er et problem med beviset, kan instruktøren kontakte FSFI's sekretariat for at bede om hjælp.