

Rejsebetingelser

Tilmelding og depositum

Tilmelding kan ske telefonisk til kontoret, skriftlig, på mail eller via internettet på www.gibatravel.dk. Faktura fremsendes af GIBA Travel enten pr. post eller på mail. Reservationen er bindende, når depositum indbetales senest otte dage efter modtagelse af faktura. Ved indbetaling af depositum bekræfter kunden samtidig at acceptere de gældende vilkår for rejsen.

Senest otte dage efter bestillingen indbetales et depositum på henholdsvis kr. 1.000,- pr. person på busrejser, 20% på flyrejser og 30% på krydstogter.

Dog minimum kr. 2.000,- pr. person. Er depositum ikke indbetalt til tiden bortfalder aftalen.

Priser

I rejsens pris er indregnet alt, hvad der er nævnt under den enkelte rejse. Alle priser er pr. person i delt dobbeltværelse. Vi råder over eneværelser i begrænset omfang. Tillæg for eneværelse fremgår af beskrivelsen ved den enkelte rejse. Alle priser er inkl. moms.

Administrationstillæg ved rejser

Foruden rejsens grundpris betales der et administrationstillæg på kr. 95,- pr. rejse. Dette dækker bl.a. gebyr til Rejsegarantifonden og udvidet ansvarsforsikring, som GIBA Travel tegner til alle gæster.

Forsendelsesgebyr: Kr. 45 per booking. Opkræves ikke, hvis rejsebeviset sendes pr. mail. – Gælder også ved dagture.

Betaling

Restbeløbet betales senest 50 dage før afrejsen for rejser i Europa og 63 dage før afrejsen til oversøiske rejser og 72 dage for krydstogter eller senest den dato, der står på fakturaen. Mangler overholdelse af betalingsfristerne, berettiges GIBA Travel til at annullere rejsebestillingen. Betaling af depositum og restbeløb kan ske via bankoverførsel.

Afbestillingsforsikring

En afbestillingsforsikring koster 7% af rejsens pris. Bemærk venligst, at forsikringen kun kan tegnes samtidig med bestilling og betales sammen med depositum. Forsikringen dækker ved akut sygdom, ulykkestilfælde eller dødsfald, der indtræffer efter bestillingen, og rammer rejsedeltageren selv, ægtefælle, samlever, børn eller forældre. Tilbagebetalingen forudsætter, at der omgående rettes henvendelse til GIBA Travel, og at der fremsendes lægeattest. Ved anvendelse refunderes det indbetalte beløb fratrukket afbestillingsgebyret og administrationstillæg samt evt. koncertbilletter. Forudsætningen herfor er, at GIBA Travel modtager afbestillingen inden afrejsen, samt at lægeerklæringen fra den sygemeldte er modtaget senest fire dage efter afbestillingen.

Bemærk: Afbestillingsforsikring skal købes sammen med rejsen og kan ikke fortrydes, da den træder i kraft fra betalingsdagen og gælder frem til afrejsedagen.

Aflysning

GIBA Travel har ret til at ændre rejse og ophold på grund af begivenheder, som ligger uden for selskabets kontrol. GIBA Travel vil, så vidt det er muligt, meddele rejsedeltageren sådanne ændringer inden afrejsen så snart som muligt. Ved væsentlige ændringer kan kunden omkostningsfrit afbestille sin rejse, mens yderligere krav ikke kan gøres gældende.

GIBA Travel har ret til at aflyse af følgende årsager: Katastrofe, krigshandlinger, uroligheder, strejke o.lign. GIBA Travel er forpligtet til snarest at underrette de tilmeldte rejsedeltagere.

Gennemførelse af rejserne afhænger af antallet af tilmeldinger – min. 30 tilmeldte ved busrejser. Ved flyrejser og krydstogter skal der være min. 20 tilmeldte. Aflysningen foretages skriftligt mindst 14 dage før afrejsen. Ud over tilbagebetaling af det indbetalte beløb vil rejsedeltageren ikke kunne kræve godtgørelse. Ved aflysning af busrejser på mindre end fem dage gives besked senest seks dage før afrejsen.

Udeblivelse

Rejsedeltageren, der ikke møder rettidigt op på det aftalte påstigningssted eller ikke kan tiltræde rejsen på grund af manglende eller ugyldigt rejsepas, vil ikke kunne forvente nogen godtgørelse.

Ændring af allerede bestilt rejse

Ved ændring til en anden afrejsedato eller et andet rejsemål:

Busrejser – Indtil 20 dage før afrejsen opkræves et gebyr på 400 kr.

Flyrejser og krydstogter – Indtil 31 dage før afrejsen opkræves et gebyr på 2.000 kr.

Herefter betragtes en ændring som en af- og nybestilling.

Flybilletter kan sjældent ændres.

Ved ændring af deltager navn/startsted:

Busrejser – Senest 4 dage før afrejsen opkræves et gebyr på 250 kr.

Flyrejser – Navnændring betragtes som en afbestilling og nybestilling.

Afbestilling af andre grunde (rejser i Europa)

Ved afbestilling pga. sygdom, hvor der ikke er tegnet afbestillingsforsikring samt ved afbestilling af andre årsager end sygdom gælder følgende:

Indtil 90 dage før afrejsen – er depositum tabt.

Indtil 60 dage før afrejsen er 50 % af rejsens pris tabt.

Indtil 30 dage før afrejsen er 80 % af rejsens pris tabt.

Senere afbestilling end 30 dage før afrejsen medfører, at hele det indbetalte beløb er tabt. Ved afbestilling af en rejse mistes under alle omstændigheder en eventuel tegnet afbestillingsforsikring. Endvidere mistes eventuelt afholdte viseringsudgifter samt billetter til opera, koncerter o.lign. som ikke kan refunderes.

Rejseforsikring

Det anbefales at tegne en rejseforsikring som bl.a. dækker omkostninger ved ulykke, død, behandling af sygdom, hjemtransport samt tab eller beskadigelse af bagage. Oplysning og vejledning herom fås hos GIBA Travel. Det Blå Sygesikringskort skal medtages på alle rejser udenfor Danmark.

Forpligtelser

Rejsedeltageren er forpligtet til at sørge for gyldigt pas og for rejsens gennemfø-

relse nødvendige visa og vaccinationer. Inden indbetaling af depositum skal rejsedeltageren kontrollere, at billetten er korrekt og i overensstemmelse med diverse ønsker, at for- og efternavne samt pasnummer og udløbsdato i passet og øvrige rejsedokumenter er korrekte og stemmer overens. Navn i flybillet skal være i overensstemmelse med navn i passet, ellers kan man afvises ved check-in i lufthavne og skibshavne. Rejsebureauet påtager sig intet ansvar for følgerne af afgivelse af ukorrekte oplysninger.

Forbehold for prisændringer efter aftalens indgåelse

Priser er baseret på de pr. 1.-12.-2021 gældende afgifter, tariffer og valutakurser. GIBA Travel tager forbehold (under særlige omstændigheder) for prisstigninger grundet ændringer i valutakurser, transportomkostninger, herunder olieprisstigninger, skatter, afgifter eller gebyrer på visse tjenesteydelser såsom lufthavns-, landings- og startafgifter. Underretning om ændring skal være rejsedeltageren i hænde senest 20 dage før afrejsen og må ikke overstige 10% af rejsens avterede pris. I modsat fald kan kunden omkostningsfrit afbestille rejsen. Det er dog en betingelse, at annulleringen meddeles GIBA Travel umiddelbart efter, at kunden er blevet underrettet om prisforhøjelsen.

Ved for få tilmeldinger fra et opsamlingssted kan GIBA Travel anviser alternativt opsamlingssted mod betaling af billet til offentligt transportmiddel.

Visum

Ændringer i visumbestemmelserne bærer rejsedeltageren selv risikoen for, og GIBA Travel hæfter ikke herfor.

Bagage

Enhver deltager er selv ansvarlig for egen bagage. GIBA Travel er ikke ansvarlig for beskadiget eller bortkommen bagage. På busrejser er det max. 20 kg. pr. person og på flyrejse er det flyselskabets gældende regler.

Udflugter

Fravælger man at deltage på en betalt udflugt, vil der ikke kunne refunderes nogle af de pågældende udgifter, måltider eller andre ydelser.

Ekstraudflugter og -arrangementer

De tilbudte ekstraudflugter gennemføres ved min. 10 personer. Udflugterne bedes bestilt sammen med rejsen medmindre andet er anført under den enkelte rejse.

Dårligt gående

Det er en betingelse for at deltage i GIBA Travel's rejser, at man er 100% selvhjulpent og kan klare sig selv på trapper, brosten – også med sin kuffert – samt på udflugter til fods. Man skal være almindeligt godt gående. Er man dårligt gående eller kan man ikke følge med gruppen, har rejselederen lov til at bede dig afstå fra en udflugt eller et arrangement (pengene refunderes ikke).

Glemte ting

GIBA Travel vil, så vidt det er muligt, være behjælpelig med at efterlyse bortkomne eller glemte ting. Et gebyr for efterlysningen på 200 kr. + forsendelsesomkostninger må påregnes.

Rejsegarantifonden

GIBA Travel er medlem af Rejsegarantifonden og opfylder dermed alle obligatoriske krav til sikkerhedsbestemmelser og økonomi.

Øvrige betingelser

GIBA Travel forbeholder sig ret til mindre ændringer i programmet i forhold til de forskellige arrangementer, rejseruter, datoer, priser osv., hvis det af tvungne grunde skulle være nødvendigt. Der tages ligeledes forbehold for trykfejle.

Særligt vedr. krydstogter

Der tages forbehold for ændringer i sejlplanen (såsom aflyste destinationer), som fastsættes af skibets kaptajn og de lokale myndigheder. Dette kan betyde ændringer, der ligger uden for GIBA Travel's kontrol, som derfor ikke kan drages til ansvar herfor efter »Lov om Pakkerejser«.

Særligt vedr. dagture

Senest otte dage efter bestilling af dagture, indbetales hele beløbet. Fakturaen fremsendes på mail. Ønskes faktura pr. post, tillægges et gebyr på 45 kr. pr. faktura.

Ved afbestilling af dagture gælder følgende: Indtil 12 dage før afrejsen refunderes 50 % af udflugtens pris – herefter ingen refundering.

OBS: koncert-, revy og showarrangementer er bindende ved betaling.

Ved dagture tildeles fast plads i bussen ved bestilling – først til mølle-princip.

Reklamationer

Hvis der findes, mangler ved rejsen, skal klager straks kontakte GIBA Travel eller rejselederen, så manglen kan afhjælpes. Er dette ikke sket, kan klager ikke kræve forholdsmæssigt afslag eller hæve aftalen, såfremt afhjælpningen sker inden rimelig tid og uden omkostninger eller væsentlig ulempe for klager. Der modtages ikke klager over uensartede værelser. Kan et problem ikke løses tilfredsstillende på stedet, kan klagen fremsættes skriftligt til GIBA Travel senest en uge efter hjemkomsten.

Rejsevejledning ved Covid-19

Vi henholder os til Udenrigsministeriets rejsevejledning for færdigvaccinerede. Det kan derfor være en forudsætning for rejsen, at man er færdigvaccineret mod COVID-19 med en, for det enkelte land, godkendt vaccine.

Det er rejsedeltagerens eget ansvar at gældende indrejsekrav er opfyldt, og at medbringe dokumentation herfor. Hvis dokumentationen ikke er gyldig, vil det kunne medføre afvisning hos flyselskab eller ved indrejse. Den rejsende vil ikke være berettiget til erstatning eller erstatningsrejse.

Bureauet vil være behjælpelig med gældende COVID-19 ud- og indrejserregler, men er ikke ansvarlig for pludselige ændringer i COVID-19 restriktioner fra myndigheder og/eller fra luftfartsselskaber.

Rejsen er desuden købt med accept fra kunden om, at COVID-19 situationen kan betyde restriktioner på destinationen (afstand, mundbind m.m.).